

Mobile Device Guidelines and Expectations

In an effort to ensure the best possible experience for students' participation in this program, parents/guardians and students are responsible for following these directions and expectations listed below, in addition to any specific usage and care guidelines distributed by schools. Additional information and resources can be found on stutech.ccsd.net.

Receiving a Mobile Device

Parents/Guardians and students must accept the [Mobile Device Agreement](#), before the mobile device can be issued. Mobile devices will be distributed during the mobile device orientation scheduled by schools.

Returning a Mobile Device

- Individual school mobile devices and accessories (charger, cover, etc.) must be returned to the school at the end of each school year. Students who graduate early, withdraw, are suspended or expelled, or terminate enrollment for any other reason must return their school mobile devices on the date of termination.
- Depending on the circumstances, students who fail to return mobile devices may be required to pay the replacement cost of the mobile devices. In addition, failure to return the mobile devices may result in theft reports issued by the Clark County School District (CCSD) Police Department. These electronic device recovery reports are for documentation purposes to assist with the recovery of CCSD property.
- Any student who returns a damaged mobile device may be charged a fee for any needed repairs or missing accessories, not to exceed the replacement cost of the mobile device and accessories, as outlined in the [Mobile Device Cost Table](#).

Mobile Device Use

- Students are required to abide by the CCSD [Acceptable Use Policy](#) agreement, and are responsible for proper conduct on CCSD technology network resources as outlined in [Regulation 3990](#).
- The care of the mobile device is the responsibility of the student to whom it is assigned; the device should not be loaned or given to any other persons.
- The mobile device should not be unattended. When the device is not in the possession of the student to whom it was issued it should be stored in a secure location.
- The mobile device should be handled with appropriate care; it should not be stored in a location (book bag, etc.) that also contains liquid or food products. Heavy objects should not be placed on top of the mobile device. Never throw or slide the mobile device or a book bag that contains the mobile device. Do not shut the cover if anything is lying on the mobile device screen.
- Unless otherwise specified by school staff, the student should bring their assigned mobile device to school every day fully charged and ready for use.
- Student issued mobile devices may be collected and/or inspected by CCSD staff at any time; and information or data on the device may be accessed by CCSD staff.
- **CCSD installed apps and tools, including device management software, must not be removed from the device or altered in any way.**
- CCSD issued mobile devices are configured with unique serial number AND asset tag identifiers; these identifiers must not be removed or marred in any way.

- Lost mobile devices must be reported to school personnel. A police report is required for stolen devices.

Care and Maintenance

- Mobile devices should not be exposed to liquids. Cleaners, sprays, alcohol, ammonia, or abrasives may damage devices and should not be sprayed directly on keyboards and screens. Approved cleaning solutions should be applied using a soft, lint-free cloth.
- While the mobile device is scratch resistant, it will scratch. The mobile device should not be used with sharp objects or as a flat surface on which to write with a pen or pencil. Do not write on, draw on, or add stickers or labels to the mobile device or its cover. No form of tampering will be tolerated.
- The mobile device should not be exposed to extremes of heat or cold and should be stored and used at room temperature. The mobile device should be charged by connecting the adapter to a grounded standard 110v electrical outlet; care should be used when connecting the charging adapter.
- The mobile device should always be kept in the protective cover (if applicable).
- If the mobile device is not functioning or has been damaged, it must be submitted to school personnel for evaluation and repair. A replacement device may be provided to support continued instruction at the school's discretion.

Apple iPads Only:

CCSD issued iPads should not be connected to computers or laptops to sync or charge. Doing so may interfere with the iPad management software and may result in data loss.

Device Filtering and Monitoring

To support the CCSD's one-to-one device initiatives and deployments, distance and blended learning, mental health support initiatives, and to comply with Federal Communication Commission's (FCC) E-rate program rules, the Children's Internet Protection Act (CIPA), and the Protecting Children in the 21st Century Act, CCSD requires a content filtering, management, theft recovery, alerting, and remote teaching/proctoring solution. CCSD will continue the usage of GoGuardian districtwide for the school year.

GoGuardian is deployed to the students' nv.ccsd.net user accounts as an extension and the application functionality will be enabled when a student is logged into a Chromebook or Chrome browser on any operating system with their nv.ccsd.net user account, regardless of whether the device was issued by CCSD or is a personal device.

The GoGuardian Suite is utilized for content filtering and blocking access to harmful or inappropriate websites. GoGuardian also provides class management tools for teachers to help in keeping students on-task and away from distracting content during instructional time. More information for parents/guardians can be found in the [GoGuardian Parent Information](#) document. In addition, GoGuardian Beacon 24/7 provides alerts to CCSD staff 24-hours a day, monitoring online activity that is considered a life-safety issue or threat such as actively planning a suicide or self-harm.

Though GoGuardian may provide protection against inappropriate content for students, monitor online activities, and alert for life-safety issues, no filtering or monitoring system is perfect. CCSD cannot and does not represent that inappropriate or objectionable material can be completely filtered and does not guarantee that all life-safety issues will be detected. Parents/Guardians are still responsible to actively monitor their child(ren).

Additional information on the GoGuardian Suite can be found on stutech.ccsd.net.

Parents/Guardians should frequently review the content, including apps, media files, etc. of students' mobile devices to ensure that they are being used appropriately. If parents/guardians are concerned or have questions regarding the use of the devices they may contact school staff for clarification.

Analytics

CCSD employs analytics tools such as Clever EdTech Analytics on user accounts as an extension and the tools will be enabled when a student is logged into a Chromebook or Chrome browser on any operating systems with their nv.ccsd.net user account, regardless of whether the device was issued by CCSD or is a personal device. These tools help CCSD determine which applications are being used by students and for how long, which helps CCSD determine which applications are working and driving student achievement.

Account Information

G Suite For Education Accounts

Students will be provided with a G Suite for Education account (user@nv.ccsd.net). This account is required in order to use a Chromebook; however, it may be used on other computing devices, such as laptops and iPads, as well.

Below are suggested guides to assist parents/guardians:

For information regarding Google's G Suite for Education visit:

<https://edu.google.com/trust/#what-are-google-apps-for-edu>

For more information regarding Google's privacy practices specific to G Suite for Education visit:

https://gsuite.google.com/terms/education_privacy

Guide to Google Account Privacy Settings for Students

<https://www.eff.org/deeplinks/2015/11/guide-google-account-privacy-settings-students>

Guide to Chromebook Privacy Settings for Students

<https://www.eff.org/deeplinks/2015/11/guide-chromebook-privacy-settings-students>

A G Suite for Education account may be configured to connect to Google's Chrome Web Store. The Chrome Web Store allows the download of apps, movies, TV shows, music, books, and newsstand media. Some of this is free, and some must be purchased. Teachers will only request that students download free music, apps, or other resources as part of classroom activities and homework. **Students will never be asked to pay for music, apps, or other resources to be used in class.**

- Parents/Guardians and students should **not provide** credit card information for the Chrome Web Store.
- Parents/Guardians should monitor students' downloads from the Chrome Web Store, and ask your student(s) how they use the different apps.

Apple ID Accounts

CCSD does not support the use of personal Apple IDs on CCSD issued iOS devices. Required applications will be distributed to the devices by school staff.

Directrices Y Expectativas Sobre Los Dispositivos Móviles

En un esfuerzo para asegurar la mejor experiencia posible para la participación de los estudiantes en este programa, los padres/tutores y estudiantes son responsables de seguir estas indicaciones y las expectativas que se mencionan a continuación, además de cualquier uso específico y directrices para el cuidado distribuidas por las escuelas. Se puede encontrar información adicional y recursos en: stutech.ccsd.net.

Recibir un Dispositivo Móvil

Los padres/tutores y estudiantes deben aceptar el [Acuerdo del Dispositivo Móvil](#) antes de que se pueda entregar el dispositivo móvil. Los dispositivos móviles serán distribuidos durante la orientación de dispositivos móviles programada por las escuelas.

Regresar un Dispositivo Móvil

- Los dispositivos y accesorios móviles escolares individuales (cargador, cubierta, etc.) deben devolverse a la escuela al final de cada año escolar. Los estudiantes que se gradúan temprano, se dan de baja, o son suspendidos o expulsados o finalizan la inscripción por cualquier otra razón deben devolver sus dispositivos móviles escolares en la fecha de finalización.
- Dependiendo de las circunstancias, es posible que los estudiantes que no devuelvan los dispositivos móviles deban pagar el costo de reemplazo de los dispositivos móviles. Además, la falta de devolución de los dispositivos móviles puede resultar en informes de robo emitidos por el Departamento de Policía del Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD). Estos informes de recuperación de dispositivos electrónicos tienen fines de documentación para ayudar con la recuperación de la propiedad del CCSD.
- A cualquier estudiante que devuelva un dispositivo móvil dañado se le cobrará una cuota por cualquier reparación necesaria o por los accesorios faltantes, que no excederá el costo de reemplazo del dispositivo móvil y accesorios, como se indica en la [Tabla de Costos de Dispositivos Móviles](#).

Uso del Dispositivo Móvil

- Se requiere que los estudiantes cumplan con el acuerdo de la [Política de Uso Aceptable](#) del CCSD y son responsables de la conducta adecuada de los recursos de la red de tecnología como se indica en el [Reglamento 3990](#).
- El cuidado del dispositivo móvil es responsabilidad del estudiante a quien se le asigna; el dispositivo no se deberá prestar o entregar a ninguna otra persona.
- El dispositivo móvil no debe ser descuidado. Cuando el dispositivo no está en posesión del estudiante al que se le asignó, se deberá almacenar en un lugar seguro.
- El dispositivo móvil deberá manejarse con el cuidado adecuado; no se deberá guardar en un lugar (bolsa para libros, etc.) que también contenga líquidos o productos alimenticios. No se deberán colocar objetos pesados sobre el dispositivo móvil. Nunca lance o deslice el dispositivo móvil o una bolsa para libros que contiene el dispositivo móvil. No cierre la tapa si alguna cosa está situada sobre la pantalla del dispositivo móvil.
- A menos de que el personal de la escuela especifique, el estudiante deberá traer su dispositivo móvil asignado a la escuela todos los días, totalmente cargado y listo para usarse.
- En cualquier momento, el personal del CCSD puede recoger y/o inspeccionar los dispositivos móviles entregados al estudiante; y el personal del CCSD puede acceder a la información y datos en el

dispositivo.

- **Las aplicaciones y herramientas instaladas por el CCSD, incluyendo el software de manejo del dispositivo, no se deben eliminar ni alterar del dispositivo de ninguna manera.**
- Los dispositivos móviles entregados por el CCSD están configurados con un número de serie único Y con etiquetas de identificación de activos; estos identificadores no se deben eliminar o estropearse de ninguna manera.
- Los dispositivos perdidos deben reportarse al personal de la escuela. Se requiere un reporte policial para dispositivos móviles robados.

Cuidado y Mantenimiento

- Los dispositivos móviles no deberán exponerse a líquidos. Los limpiadores, aerosoles, alcohol, amoníaco o líquidos corrosivos pueden dañar los dispositivos y no deben rociarse directamente sobre los teclados y pantallas. Se deberán aplicar soluciones de limpieza aprobadas usando una tela suave, sin pelusa.
- Mientras que el dispositivo móvil es resistente a rayaduras, se rayará. El dispositivo móvil no se deberá usar con objetos filosos o como una superficie plana en la cual escribir con un lápiz o bolígrafo. No escriba, dibuje o coloque calcomanías o etiquetas en el dispositivo móvil o en su cubierta. No se tolerará ninguna forma de alteración.
- El dispositivo móvil no deberá ser expuesto a calor o frío extremos y se deberá guardar y usar a temperatura ambiente.
- El dispositivo móvil deberá ser cargado conectando el adaptador a un enchufe eléctrico estándar conectado a tierra de 110v; se deberá ser cuidadoso al conectar al adaptador para cargarse.
- El dispositivo móvil siempre deberá mantenerse en la cubierta protectora (si aplica).
- Si el dispositivo móvil no está funcionando o ha sido dañado, deberá entregarse al personal de la escuela para que sea evaluado y reparado. Se puede proporcionar un dispositivo de reemplazo para apoyar la continuación de la enseñanza a discreción de la escuela.

Solamente Apple iPads:

Los iPads entregados por el CCSD no deberán conectarse a computadoras o computadoras portátiles para sincronizarse o cargarse. Hacerlo puede interferir con el software de manejo iPad y puede que como resultado se pierda información.

Filtrado y Monitorización del Dispositivo

Para apoyar las iniciativas y entregas personalizadas del dispositivo del CCSD, el aprendizaje a distancia y semipresencial, las iniciativas de apoyo a la salud mental y para cumplir con las reglas del programa E-rate de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), la Ley de Protección de los Niños en Internet (CIPA) y la Ley de Protección de los Niños del Siglo 21, el CCSD requiere un filtrado del contenido, manejo, recuperación por robo, avisos y enseñanza remota/solución para supervisión. El CCSD continuará el uso de GoGuardian a lo largo del distrito para el año escolar.

GoGuardian se implementa en las cuentas de usuarios nv.ccsd.net de los estudiantes como una extensión y la funcionalidad de la aplicación será activada cuando un estudiante ingrese en un Chromebook o buscador Chrome o en cualquier sistema de operación, sin importar si el dispositivo fue entregado por el CCSD o si es un dispositivo personal.

La Suite GoGuardian se utiliza para filtrar contenido y bloquear el acceso a sitios dañinos o inapropiados. GoGuardian también proporciona herramientas de gestión de la clase para ayudar a los maestros a mantener a los estudiantes concentrados y alejados de contenido de distracción durante el tiempo de enseñanza. Se puede encontrar más información para padres/tutores en el documento [GoGuardian Parent Information](#). Además, GoGuardian Beacon 24/7 proporciona avisos al personal del CCSD, 24 horas al día, supervisando la actividad en línea que se considera un problema o amenaza para la seguridad de la vida, tal como la planeación activa de un suicidio o autolesión.

Aunque GoGuardian puede proporcionar protección contra contenido inapropiado para estudiantes, monitorear actividades en línea y alertar problemas de seguridad de la vida, no existe un sistema de filtración o monitoreo perfecto. El CCSD no puede y no representa que material inadecuado o censurable se pueda filtrar completamente y no garantiza que se detectarán todos los problemas de seguridad para la vida. Los padres/tutores siguen siendo responsables de monitorear activamente a sus hijos.

Se puede encontrar información adicional en la Suite GoGuardian en stutech.ccsd.net.

Los padres/guardianes deberán revisar frecuentemente el contenido, incluyendo aplicaciones, archivos de redes sociales, etc. de los dispositivos móviles de los estudiantes para asegurarse de que se están usando adecuadamente. Si los padres/guardianes están preocupados o tienen preguntas respecto al uso de los dispositivos pueden ponerse en contacto con el personal de la escuela para obtener aclaraciones.

Datos Analíticos

El CCSD emplea herramientas analíticas tales como Clever EdTec Analytics en cuentas de usuarios como una extensión y las herramientas se activarán cuando un estudiante ingrese en un Chromebook o buscador Chrome o en cualquier sistema operativo con su cuenta de usuario nv.ccsd.net, sin importar si el dispositivo fue entregado por el CCSD o es un dispositivo personal. Estas herramientas ayudan al CCSD a determinar qué aplicaciones están utilizando los estudiantes y por cuánto tiempo, lo cual ayuda al CCSD a determinar cuáles aplicaciones están funcionando e impulsando el logro estudiantil.

Información de Cuenta

Suite G para Cuentas Educativas

A los estudiantes se les proporcionará una Suite G para una cuenta educativa (user@nv.ccsd.net). Se necesita esta cuenta para usar un Chromebook; sin embargo, se puede usar en otros dispositivos de cómputo, tales como computadoras portátiles y iPads.

A continuación, existen guías sugeridas para ayudar a los padres/tutores:

Para información sobre la Suite G de Google para educación, visite:

<https://edu.google.com/trust/#what-are-google-apps-for-edu>

Para más información sobre las prácticas de privacidad de Google específicas a la Suite G para educación, visite:

https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html

Guía para las Configuraciones de Privacidad de la Cuenta de Google para Estudiantes:

<https://www.eff.org/deeplinks/2015/11/guide-google-account-privacy-settings-students>

Guía para las Configuraciones de Privacidad de Chromebook para Estudiantes:

<https://www.eff.org/deeplinks/2015/11/guide-chromebook-privacy-settings-students>

Se puede configurar una cuenta educativa de Suite G para conectarla a Tienda Web Chrome de Google. La Tienda Web Chrome permite descargar aplicaciones, películas, programas de televisión, música, libros y un quiosco de medios de comunicación. Algunos de estos son gratuitos y algunos deben comprarse. Los maestros solo les pedirán a los estudiantes que descarguen música, aplicaciones u otros recursos gratuitos como parte de las actividades del salón de clase y tarea.

A los estudiantes nunca se les pedirá que paguen por la música, las aplicaciones u otros recursos para utilizarse en clase.

- Los padres/tutores y los estudiantes **no deberán proporcionar** la información de una tarjeta de crédito para la Tienda Web Chrome.
- Los padres/tutores deberán monitorear las descargas de los estudiantes de la Tienda Web Chrome y preguntar a sus hijos cómo usan las diferentes aplicaciones.

Cuentas de Identificación Apple

El CCSD no apoya el uso de identificaciones personales de Apple en dispositivos iOS entregados por el CCSD. Las aplicaciones necesarias serán distribuidas a los dispositivos por el personal de la escuela.